

Роз'яснення для клієнтів – військовослужбовців, їх дружин (чоловіків) щодо порядку списання нарахованої заборгованості

ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» (надалі Компанія) повідомляє, що відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (далі – Закон) штрафні санкції за невиконання зобов'язань перед Компанією, також проценти за користування кредитом не нараховує, а вже нараховані проценти/штрафні санкції – сторнує (списує).

Для реалізації вказаного права військовослужбовцю, та/або дружині (чоловіку) військовослужбовця необхідно письмово повідомити Компанію та надати підтверджуючі документи (з чітко зазначеною датою призову) в один із наступних способів:

- шляхом надання оригіналів або належним чином засвідчених копій документів на юридичну адресу Компанії;
- шляхом надання засвідчених електронним підписом (удосконаленим або кваліфікованим) копій документів на офіційну електронну адресу Компанії;
- або додати скан-копії заяви та визначених цим порядком документів в Особистий кабінет Клієнта з подальшим інформуванням Компанії про таке завантаження шляхом звернення на гарячу лінію Компанії.

Перелік необхідних документів для списання нарахованих процентів та штрафних санкцій (у разі їх нарахування):

1. Для надання пільг військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам):

- письмова заява на ім'я директора ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» у довільній формі, підписана Клієнтом. Для прикладу надаємо шаблони заяв від військовослужбовця або /дружини/чоловіка військовослужбовця у додатках до цього повідомлення).

- посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);

- довідка за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40 (видана не раніше ніж за один рік до дати подання документів);

- витяг (завірена копія) із наказу по особовому складу про призначення на посаду;

- для дружин (чоловіків) військовослужбовця додається також свідоцтво про діючий шлюб.

2. Для надання пільг військовослужбовцям, які перебувають на інших видах військової служби, та/або під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь

у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам):

- письмова заява на ім'я директора ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» у довільній формі та підписана Клієнтом;

- довідка за формою 6 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затверджена наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40;

- довідка за формою, яка встановлена додатком 1 або 4 або 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413;

- довідка за формою 12 до Інструкції з діловодства Збройних Сил України;

- копія посвідчення учасника бойових дій;

- для дружин (чоловіків) військовослужбовця - додається також свідоцтво про діючий шлюб.

Водночас інформуємо, що порядок повернення грошових коштів (у тому числі вимоги до заяви Клієнта на повернення грошових коштів) встановлений пунктом 2.23 Правил надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на офіційних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація».

У разі невідповідності звернення клієнта вимогам цього роз'яснення Компанія залишає за собою право відмовити у списанні нарахованих процентів/штрафних санкцій або у поверненні сплачених клієнтом грошових коштів.

З повагою та надією у перемогу, ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»

Форма заяви для військовослужбовця із зарахуванням суми сплачених коштів у рахунок погашення боргу по іншому договору

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам та штрафним санкціям (у разі їх наявності) за кредитним(и) договором(ам) та у разі наявності надлишково сплачених коштів - зарахувати їх в рахунок погашення заборгованості за моїм діючим кредитним договором № _____ на підставі того, що я перебуваю на військовій службі з _____ року.

Документи, що підтверджують мій статус як військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати завірені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця).

_____ (дата)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

**Форма заяви для військовослужбовця БЕЗ зарахування суми
сплачених коштів у рахунок погашення боргу по іншому договору**

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), та здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам/штрафним санкціям за кредитним(и) договором(ам) на підставі того, що я перебуваю на військовій службі з _____ року.

Документи, що підтверджують мій статус як військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати засвідчені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця)

(дата)

(підпис)

(ім'я, прізвище, по батькові)

Форма заяви для дружини/чоловіка військовослужбовця

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів, здійснити
(ім'я, прізвище, по батькові)
списання існуючої заборгованості по нарахованим процентам за кредитним(и)
договором(ам) на підставі того, що я є дружиною (чоловіком) військовослужбовця.

Документи, що підтверджують мій статус як дружини (чоловіка) як
військовослужбовця, надаю.

Додатки:

1. Завірена копія свідоцтва про шлюб;
2. Завірені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця).

_____ (дата)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)